

2023年度 ひまわり園 放課後等デイサービス事業保護者等からの事業所評価表

(2023年12月1日現在)

	チェック項目	はい	どちら も い え ない	いい え	わ か ら な い	ご意見	ご家族の方へ
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	77%	8%	0%	15%	特に気にしていない。	バリアフリー化されたトイレ、移動式のスロープがあります。安全に活動できるよう工夫していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されているか	100%	0%	0%	0%	いつも適切で細やかな支援計画を作成していただき、家庭での支援にも大変勉強になっています。ありがとうございます。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	6 地域との交流や地域の方々との関わりを持つ機会があるか(施設利用、買い物、散歩等)	77%	15%	0%	8%		長期休みに地域の施設利用や買い物等の機会を引き続き計画しますので、予定表を見て希望する活動に申し込んでください。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	アドバイス頂いた事で子供の特性を知ることができました。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	84%	8%	0%	8%	休日の保護者会も設定していただき、ありがとうございます。参加出来なかったため、内容を体験できなかった。	今年度は11月24日に保護者交流会を計画しました。来年度も保護者交流会の開催を予定しています。
	11 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合、迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	92%	8%	0%	0%		毎月一斉ニュースの配布や利用希望申込書と共にお便りを配布しています。自己評価表等については法人（小諸学舎）のホームページに掲載しています。
	14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時などの対応	15 感染症対応、緊急時対応について、保護者に情報提供されているか。	100%	0%	0%	0%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	84%	8%	0%	8%		年2回の避難訓練のうち5月分を放課後デイ利用児対象としています。予定表でお知らせしますので参加をお待ちしております。避難訓練が苦手な子に配慮した支援方法も用意しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	今後もよろしく願います。いつも居心地よく利用させていただいています。子どもの話をよく聞いてくれ満足しているようです。	

※アンケート対象者：14名（回答数13名、回答率93%）