

2023年度 ひまわり園 児童発達支援事業保護者等からの事業所評価表

(2023年12月1日現在)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご家族の方へ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					旧保育園の設備、敷地でスペースはかなり広く、個別対応するのに良い環境となっています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	12%				法令で定められた基準を満たし、有資格者が配置されています。
	3	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	78%	12%		12%		バリアフリー化されたトイレがあります。今後とも安全には気を付けていきたいと思ひます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%					ご不明な点がありましたらご相談ください。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	78%	24%				個別活動は発達に合った活動内容を随時検討しています。
	6	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や活動する機会があるか	33%	12%	12%	48%	月に2回程度の利用なので、全体を把握しておらずよくわかりません。	保育園、幼稚園とは、コロナ禍で交流が中止になりました。今後も機会を作っていきたいと思ひます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%			12%	利用負担額の内訳を知りたい。	利用料金は1カ月遅れで請求になります。内訳が記載された請求書をお渡ししています。ご不明な点はこちらにご相談ください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%					成長や課題は、これからもお話ししていきますよ。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					ご家族のご意向を伺いながら支援の充実を図っていきます。
	10	保護者会(ひまわりの会)等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	48%	48%		12%		ひまわりの会は、学習会スタイルで企画し、「ひまわりっこサロン」というおしゃべり会を企画しました。日々のひまわりっこが情報交換の場になるよう努めています。
	11	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%					苦情受付担当者や苦情解決責任者等が対応できるよう体制を整備しています。今後ともご意見・ご要望に迅速に対応していきたいと思ひます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					引き続き配慮していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%					毎月のおたよりや、「一葉ニュース」を発行しています。アンケート結果は、後日、公表いたします。
	14	個人情報の取扱いに十分注意されているか	96%	12%				引き続き、個人情報の取扱いには気を付けていきます。
非常時などの対応	15	緊急時対応、感染症対応について、保護者に情報提供されているか	86%	12%		12%	説明があったかも・・・ですが保育園の情報と混じっているかもしれません。	引き続き、おたより等でお知らせしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%					避難訓練の実施、防災週間を設定しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみしているか	100%					引き続き、通所を楽しみしてもらえよう努めています。
	18	事業所の支援が満足しているか	88%	12%				適切な支援を提供できるよう研鑽していきます。

*アンケート対象者：10名 (回答数9名、回答率90%)