

2022年度 ひまわり園 放課後等デイサービス事業保護者等からの事業所評価表

(2022年12月1日現在)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご家族の方へ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%				法令で定められた基準を満たしており、有資格者が配置されています。質問やご不明な点はお連絡ください。都度説明・対応させていただきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%					
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				・支援の内容等詳しく具体的に分かりやすく説明してもらっています。 ・親よりも細かい所まで見て頂いて有難いです。 ・いつも温かいご指導ありがとうございます。ホワイトボードや時計など使い工夫して頂いています。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	7%				子ども達の意見も聞きながらプログラムを工夫していきます。
	6	地域との交流や地域の方々との関わりを持つ機会があるか(施設利用、買い物、散歩等)	80%	20%			コロナ感染の増加等で出来る事も限られてしまっていて、スタッフの方々も大変だと思います。	情勢(コロナ感染症等)を見ながら、地域ボランティアによる新たな活動を計画中です。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				・日常的な利用はなくなりましたが、面談や学校の支援会議などで子どもの様子を気にかけてくださりとてもありがたい、また心強く感じています。帰省できるようになった時にはまたよろしくお願い致します。 ・送って頂く都度その日の様子を詳しく伝えて頂いています。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				・困った時にその都度相談に乗って頂きありがたいです。 ・対応の仕方など先生方から教わる事が多いです。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	60%	40%			前回初めて参加してみましたが、とても有意義な時間でした。保護者同士が話し合いをし意見交換できるともっと良いなと思いました。	今年度は11月に保護者交流会を開催致しました。来年度も保護者交流会の開催を予定しています。
	11	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れがあった場合、迅速かつ適切に対応されているか	93%	7%				質問やご不明な点はお連絡ください。都度説明・対応させていただきます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご家族の方へ
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	93%	7%				・毎月のお便り（予定表）を継続していきます。 ・放課後等デイサービス評価表等については法人のホームページに掲載していますのでご覧ください。
	14	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%					
非常時などの対応	15	感染症対応、緊急時対応について、保護者に情報提供されているか。	100%					
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93%	7%				ひまわり園では年2回避難訓練を実施しています。放課後等デイサービスでは土曜開所日に防災教育・避難訓練を行っています。予定表等でお伝えいたしますのでご確認ください。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%			・ひまわり園さんが大好きで楽しみに通わせてもらっています。 ・学校へ行けていないのですが、土曜日利用でひまわり園に少しづつ行けたらと思います。 ・子どもが今でも「できれば行きたい」と言っております。これまでのご指導・支援のおかげと感じます。これからもよろしく願います。	・引き続きご期待に応えられるよう励みます。 ・コロナ感染症等により中々ひまわり園を利用できない状況の方もいらっしゃると思います。コロナ感染症が落ち着いた際にはひまわり園利用をお待ちしております。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%					

※アンケート対象者：17名（回答数16名、回答率94%）