

2022年度 ひまわり園 児童発達支援事業保護者等からの事業所評価表

(2022年12月1日現在)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご家族の方へ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	14%				旧保育園の設備、敷地でスペースはかなり広く、個別対応するのに良い環境となっています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	72%	14%		14%		法令で定められた基準を満たし、有資格者が配置されています。
	3	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%			14%		バリアフリー化されたトイレがあります。今後とも安全には気を付けていきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	86%	14%				ご不明な点がありましたらお話しください。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	71%	28%				個別活動は発達に応じた活動内容を随時検討しています。
	6	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や活動する機会があるか	0%		14%	86%	巷でもコロナで様々な活動が中止となり子どもが親以外と接する機会が少なくて成長が心配です。	保育園、幼稚園とは、コロナ禍で交流が中止になりました。今後も機会を整えていきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	14%				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	86%		14%		ご自身のお子さんがもし心身がゆっくりにひまわり園へ通っているというような立場で考えていただきたいと思う事が時々ある。私たちは普通のお子さんを育てるより苦労している部分があるからこへ通っているし、育児の相談もしていきたい。助言や共感をして欲しい時はたくさんあります。	お家の方より切実な声が伝わり、心に響きました。お家の方の心情に寄り添えるよう、向かい合いたいと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%		14%		毎回、悩みを聞いてくださりとても助かっています。	ご家族のご意向を伺いながら支援の充実を図っていきます。
	10	保護者会(ひまわりの会)等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	57%			42%		今年度も、ひまわりの会は、学習会スタイルで企画しました。日々、情報交換の場になるよう努めます。
	11	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	86%			14%		今後ともご意見・ご要望に迅速に対応していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	14%			先生方がとてもよく子供を見てくれるので、相談がしやすいです。	引き続き配慮していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	86%	14%				毎月のおたよりや、「一葉ニュース」を発行しています。アンケート結果は、後日、公表いたします。
	14	個人情報の取扱いに十分注意されているか	72%	14%		14%		引き続き、個人情報の取り扱いには気を付けていきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応、感染症対応について、保護者に情報提供されているか	86%	14%				おたより等でお知らせしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%					避難訓練の実施、防災週間を設定しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%			とても楽しみに通っているので、ひまわり園をもっと早く知れたかったです。	引き続き、通園を楽しみしてもらえよう努めています。
	18	事業所の支援に満足しているか	86%	14%			とても! 家でも「サーキット」「体育館」等ひまわり園の事がたくさん出てきます。通えてよかったなあと思います。	適切な支援を提供できるよう研鑽していきます。

*アンケート対象者：7名（回答数7名、回答率100%）