

2021年度 ひまわり園 放課後等デイサービス事業保護者等からの事業所評価表

(2021年12月1日現在)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご家族の方へ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	93%	7%				必要に応じて可動式スロープを使用しています。バリアフリー化されたトイレがあります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				日常的に関わってくださるスタッフの方が作成された計画内容に十分満足しております。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	7%				
	6	地域との交流や地域の方々との関わりを持つ機会があるか(施設利用、買い物、散歩等)	93%	7%				予定表等で地域に関わりを持つ活動をお知らせしていきますのでご確認ください。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%			初めてみる書類に書面での説明を付けて頂き、分かりやすかったです。	ご不明な点がございましたら都度説明させていただきますので、お気軽にご尋ねください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	14%			連絡ノートにアドバイスを頂き、とても役立っています。	6か月に1度モニタリングを行っています。また、日々過ごす中でお困りごとなどお気軽にご相談ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	43%	57%				園内見学と説明の機会を設けますので、よろしければご参加ください。
	11	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れがあった場合、迅速かつ適切に対応されているか	93%	7%				質問やご不明な点は、ご連絡ください。都度説明させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%				連絡帳や予定表等を通して情報を発信しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%					
	14	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%					
非常時などの対応	15	感染症対応、緊急時対応について、保護者に情報は提供されているか。	93%	7%				感染症に対する個別支援計画やおたより等で情報提供していますので、ご確認ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	14%				ひまわり園では、年2回避難訓練を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				居心地よく安心して過ごせる場所。楽しく通えている	これからも通所を楽しみにして頂けるよう工夫していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%				休日の帰宅送迎がもう少し遅い時間だとありがたい。	その都度、相談させていただきます。

\*アンケート対象者：14名（回答数14名、回答率100%）