

2020年度 ひまわり園 放課後等デイサービス事業保護者等からの事業所評価表

(2020年12月1日現在)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご家族の方へ
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	14%			・友達と遊べる場所、1人になれる場所が確保されている。 ・なかなか園へ行く事がないので園内を見られていない。	園内見学のご希望を伺いながら機会を設けて行きます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				以前は出来なかった事が、お陰様で出来る様になりました。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	79%	14%		7%		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				本人の体の状態やこちらの思いを酌んでいただき、リハビリの回数を増やして真に助かりました。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	79%	21%			変化を好まない子もいるため、ある程度固定化されている方が安心。	それぞれのニーズに添った活動提供に努めていきます。
	6 地域の方々との交流や関わりを持つ活動機会があるか	36%	43%	14%	7%	・散歩等で外出してもらっています がコロナ感染対策もあるので、今年難しいですね。 ・幼稚園等にひまわり園の園庭を提供しているようで、兄弟がひまわり園は良い所だと言っている。	今年度は、コロナ禍による地域資源利用の自粛等によりご不便をおかけしました。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	14%				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	72%	14%		・保護者向けの会がある様だが、平日で参加できない。 ・保護者会の希望はないので無ても良い。	皆さんのお話をお聞きしながら、園内見学や説明の機会を設けて行きます。
	11 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	93%	7%			・子ども同士のトラブルなど、すぐに説明があり安心。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	93%	7%				
	14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	100%					
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	79%	21%				
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%				自宅よりもひまわり園が良いと言っている。	
	18 事業所の支援に満足しているか	100%				とても感謝しています。いつもありがとうございます。	

\* アンケート対象者：14名（回答数14名、回答率100%）