

2020年度 ひまわり園 児童発達支援事業保護者等からの事業所評価表

(2020年12月1日現在)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご家族の方へ
	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	77%	22%				旧保育園の設備、敷地でスペースはかなり広く、個別対応するのに良い環境となっています。
	2 職員の配置数や専門性も適切であるか	68%	22%		11%	もう少し、児童発達の専門家や療育コーディネーターのような方が入ると、より良くなると思う。	法令で定められた基準を満たしており、有資格者が配置されています。今後も、他事業所等と連携しながら支援の充実に努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	44%	12%		44%		バリアフリー化されたトイレがあります。お気づきの箇所がありましたらお知らせください。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%					ご不明な点がありましたらお話しください。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	78%	22%				個別活動は発達に応じた活動内容を随時検討しています。
	6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や活動する機会があるか	22%	22%	11%	45%	コロナでできなかったのでしょうか。	例年、市内保育園との交流の機会がありますが、今年度は、コロナ禍で見合わせとなりました。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78%	22%			ペアトレでもらうようなケースバイケースの対応の仕方を教えてもらいたい。	ご家族のご意向を伺いながら支援の充実を図っていきます。
	10 保護者会(ひまわりの会)等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22%	11%	45%	22%		今年度は、コロナ禍により全体の父母の会(ひまわりの会)は見合わせました。
	11 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際迅速かつ適切に対応されているか	56%	11%		33%	職員間で対応の統一をもう少し、周知して頂けたらありがたい。	苦情受付担当者や苦情解決責任者等が対応できるような体制を整備しています。今後ともご意見・ご要望に迅速に対応していきたいと思っております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	78%		11%	11%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	67%			33%		毎月のおたよりやPT便り、通信「一羔ニューズ」を発行しています。アンケート結果は、後日、公表いたします。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	56%			44%		利用契約の際、個人情報の取り扱いについて書面で説明しています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応、感染症対応について、保護者に情報提供されているか	89%			11%		おたより等でお知らせしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%			33%		
満足度	17 子どもは通所を楽しみしているか	89%			11%		通園を楽しみしてもらえよう努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	56%	44%			利用日数について相談させていただきたい。	体制を整えながらご相談させていただきます。

*アンケート対象者：9名(回答数9名、回答率100%)