

## 2019年度 保護者等からの事業所評価結果表（放課後等デイサービス事業）

事業所名：ひまわり園

（2019年12月1日現在）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご家族の方へ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				広い体育館でのびのび体を動かしている姿を見て嬉しく思う。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	21%			職員がもう少し居る方が良いと思う。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	71%	29%			完全にバリアフリーでは無いが、可搬式スロープを常時設置する提案をしていただく等フォローしてくれている。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				本人、保護者の希望をとり入れてもらえる。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	86%	14%			新しい事に不安が強い子もいる為、ある程度固定化している事が適切な支援ではないかと思う。	
	6	地域の方々との交流や関わりを持つ活動機会があるか	43%	57%			交流のある機会に参加していない為分からない。	様々な学校の児童が集まり放課後の時間を楽しく過ごせるよう支援を行っています。また、散歩等に出かけ地域の方々との関わる機会を設けています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				日々の連絡帳でのやり取りや支援計画などから共通理解が出来ていると感じる。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	7%		7%	子どもに関わる先生方とお話しをしたり、生活状況などを考慮して面談の時間を取って頂いている。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	43%	50%	7%		月1で親の会を行っている様であるが参加出来ない。	・ひまわりの会について都度お伝えしていきます。
	11	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	86%	14%			何かあった時に事情を詳しく知らせていただき、丁寧に対応を検討して下さる。	・ご質問や不明な点がありましたらご連絡を頂き、その都度説明させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				日々の連絡帳や引継ぎで子どもの様子を十分に伝えてくれている。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	93%	7%			園内の張り紙からも情報が発信されている。	・お便り、一斉ニュースなどを通じてひまわり園の様子をお伝えしていきます。
14	個人情報の取扱いに十分注意されているか	97%	7%					

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	86%	14%				・お便りを通して周知させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	57%	43%				法令で定められた年2回の避難訓練を行っています。避難訓練等への警戒心が強いお子さんもいるため、事前に周知した上で予定表で参加希望を取っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				自分から支度をしたり「ひまわり園」と言って楽しみにしている様子。	
	18	事業所の支援に満足しているか	93%	7%			休日も開所してもらえるとありがたい。	

\* アンケート対象者：14名（回答数14名、回答率100%）