

2019年度 保護者等からの事業所評価結果表（児童発達支援事業）

事業所名：ひまわり園

（2019年12月1日現在）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご家族の方へ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					旧保育園の設備、敷地でスペースはかなり広く運動するのによい環境です。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%			20%		法令で定められた基準を満たしており、有資格者が配置されています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%		20%	20%		バリアフリー化されたトイレがあります。エアコンが設置されました。危険と思われる個所がありましたら教えて下さい。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	80%			20%		ご不明な点がありましたらお聞きください。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	60%	40%				個別活動は発達に応じた活動内容を随時検討しています。
	6	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や活動する機会があるか	60%			40%		保育園との交流、6.7.9.11月に行い、特に11月は、当園が企画運営しました。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					
	10	保護者会（ひまわりの会）等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	60%	20%		20%		ひまわりの会は月1回開催していますので、どうぞお出かけください。
	11	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%					
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%					
	14	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%					
非常時等の対応	15	緊急時対応、感染症対応について、保護者に情報提供されているか	100%					
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%					
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	20%				通園を楽しみしてもらえよう努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	80%	20%			いつも様々なことに気を配って子どもを見てくださり、とても感謝しています。ありがとうございます。	励ましのお言葉ありがとうございます。 より丁寧な支援を心掛け、ご家族と共にお子さんの成長を支えていきたいと思っております。

* アンケート対象者：5名（回答数5名、回答率100%）