

2018年度 保護者等からの放課後等デイサービス事業評価の集計結果表

事業所名：ひまわり園

(2018年12月1日現在)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご家族の方へ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				活動スペースは十分に確保されていると感じる。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	76%	24%			適切であると感じる	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	76%	16%	8%		出入口の階段を無くすかスロープを常設して頂けると助かる。	対象児童の利用際に簡易スロープを使用する等改善していきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				子どもの様子を良く見て頂き、保護者の要望も良く聞いて頂ける。その上で綿密な計画を作成してもらっている。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	84%	16%			様々な活動プログラムがあり子供に色々な体験をさせて頂きありがたい。	
	6	地域の方々との交流や関わりを持つ活動機会があるか	16%	76%	8%		小諸市で催されるイベントなどに行ける機会があれば楽しそうに思う。	機会を捉えてイベント等への参加を検討していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	84%	16%			丁寧に説明して頂き良く理解できた。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				通園した日の様子や課題を伝えてもらい参考になる。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	68%	32%				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8%	52%	40%		利用が週1回の為出席した事はない。	ご意見をお聞きしながら、気軽に参加出来る機会を検討していきます。
	11	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	68%	16%	8%	8%		質問やご不明な点がありましたらご連絡いただき、その都度説明させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%			子どもの特性に配慮した情報伝達をしていただいていると感じる。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	68%	32%			学舎からのお便り（一斉ニュース）を頂いている。	定期的にお配りしている通信や園内に会報が置かれていますので、手に取ってご覧ください。
	14	個人情報の取扱いに十分注意されているか	92%	8%				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	60%	32%		8%		マニュアルについては今後周知させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32%	60%		8%	訓練は行っていると思うが、まだ利用日が少ないため分からない。	年2回避難訓練を行っています。その際、連絡帳でお知らせしますのでご確認ください。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				利用日は楽しみにしている様子が伺える。	
	18	事業所の支援に満足しているか	100%				子どもの特性に配慮した支援を行ってくださりありがたい。	

* アンケート対象者：15名（回答数12名、回答率80%）