

## 2018年度 保護者等からの児童発達支援事業評価の集計結果表

事業所名：ひまわり園

(2018年12月1日現在)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご家族の方へ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	12%				旧保育園の設備・敷地なのでスペースはかなり広く、運動しやすい環境となっています。
	2	職員の配置数や専門性が適切であるか	100%					法令で定められた基準を満たしており、有資格者が配置されています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	12%		24%	外の段差の高さが気になります。	簡易スロープなどを活用し解消をはかっています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%					
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	76%	12%		12%		
	6	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や活動する機会があるか	100%					
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					ご不明なことがありましたらご連絡をいただき、その都度説明させていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					
	10	保護者会(ひまわりの会)等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	76%	12%		12%		定期的に保護者会(ひまわりの会)を開催しています。
	11	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%					
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%			12%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	76%	12%		12%		定期的にお配りしている通言や園内に会報が置かれていますので、手に取ってご覧ください。
	14	個人情報の取扱いに十分注意されているか	64%			36%		業務上知り得た利用児童及びその家族に関する秘密を保持するよう努めています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	36%	12%		52%		マニュアルについては今後周知させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	64%	12%	12%	12%		年2回避難訓練を行っています。その際、連絡帳でお知らせしますのでご確認ください。また、通信でもお知らせしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	88%			12%		
	18	事業所の支援に満足しているか	88%			12%		

\* アンケート対象者：10名 (回答数8名、回答率80%)